



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

ที่ สธ ๐๖๑๕.๐๓.๐๑/๑๔๗

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วน

เสียภายนอก (แบบวัด EIT) (รอบ ๙ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๑ สุราษฎร์ธานี (ผ่านประธานคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน)

ความเป็นมา

ตามบันทึกข้อความคณะจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ ที่ สธ ๐๖๑๕.๐๓.๐๑/๐๐๑๘๓ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขออนุมัติแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ได้จัดทำและได้รับอนุมัติแผนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ และรายละเอียดตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กำหนดให้รายงานผล รอบ ๙ เดือน ภายใน ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ นั้น

ข้อพิจารณา

ในการนี้ คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๙ เดือน) รายละเอียดตามแบบฟอร์ม output EIT-2026 และหลักฐานการดำเนินงานที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในไฟล์แบบฟอร์ม output EIT-2026 แบบอิเล็กทรอนิกส์ จะเป็นพระคุณ

นิตศา

(นางสาวนิตศา แยมเนตร)

นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ

เรียน ผอ.ศวท.ที่ 11 สฎ

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

นันทพร

นันทพร

นันทพร

(นางสาวนันทพร แร่กาสินธุ์)

(นางสาวรัตนา บุญยัง)

(นางสาวจิราภรณ์ เพชรรักษ์)

นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์

การ

การแพทย์ที่ ๑๑ สุราษฎร์ธานี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการ ตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

รอบ 6 เดือน 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
คุณภาพการดำเนินงาน						
1.การรับสินบนและการให้หรือรับ ของขวัญจากการปฏิบัติ 1.1 การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้าน การทุจริตและไม่รับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy)	ธ.ค. 68 - ม.ค. 69	- เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี จำนวน 54 ท่าน ลงนามรับทราบ การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและไม่ รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy) “กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ใสสะอาด ร่วมต้าน ทุจริต (DMSc Together Against Corruption)” และ “ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี ใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต (DMSc Together Against Corruption)”	ไม่พบข้อร้องเรียนการ ทุจริต และการรับ ของขวัญ	คณะทำงาน จัดทำและ ขับเคลื่อน แผนปฏิบัติ การส่งเสริม คุณธรรมขอ หน่วยงานฯ	-	1. ลงนามการ ประกาศ เจตนารมณ์ 2. บท.ข้อ ร้องเรียน

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		<p>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - มีการรายงานข้อร้องเรียนไปยัง กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นประจำทุกเดือน ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2569 ไม่พบข้อ ร้องเรียนการทุจริต และการรับของขวัญ</p>				
<p>2. ขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ 2.1 ติดตามสถานะผล การทดสอบ</p>	<p>ต.ค. 68 - มี.ค. 69</p>	<p>จัดทำช่องทางการติดตามสถานะการตรวจ วิเคราะห์จากระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจ วิเคราะห์ (iLab Plus) บนเว็บไซต์หน่วยงาน ตามลิงก์ https://track.dmsc.moph.go.th/</p>	<p>มีช่องทางการติดตาม ผลการทดสอบ</p>	<p>คณะกรรมการ พัฒนาระบบ สารสนเทศ (IT)</p>	<p>-</p>	<p>2.1 ภาพแสดง ช่องทางการ ติดตาม สถานะการ ตรวจวิเคราะห์ หน้าเว็บไซต์ ของศูนย์ฯ</p>
<p>2.2 การปรับปรุงแบบการใช้งาน LINE Official</p>	<p>ธ.ค. 68 - ม.ค. 69</p>	<p>จัดทำช่องทางการสนทนาออนไลน์ระหว่าง เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กับผู้รับบริการ ในรูปแบบของ LINE Official : RMSC11 Official</p>	<p>มีช่องทางการสนทนา ออนไลน์ระหว่าง เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กับ ผู้รับบริการ</p>	<p>คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์</p>	<p>-</p>	<p>2.2 ภาพแสดง ช่องทางการ สนทนาผ่าน LINE Official</p>

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
2.3 การรับตัวอย่างนอกสถานที่	ม.ค. 69 - มิ.ย. 69	ศูนย์ฯ มีการรับตัวอย่างนอกสถานที่ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ จำนวน 2 ห้องปฏิบัติการ คือ 1. ห้องปฏิบัติการอาหาร รับตัวอย่างอาหารและ น้ำภายใต้โครงการเฝ้าระวังตัวเรือดและเชื้อ ก่อโรคในโรงแรมภายใต้ 3C: Clean bed, Clean air, Clean food ของโรงแรมในพื้นที่อำเภอ เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ณ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2569 2. ห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิก รับตัวอย่าง HPV นอกสถานที่ ณ จังหวัดระนอง เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2569 และวันที่ 15 พฤษภาคม 2569	จำนวนห้องปฏิบัติการที่ ให้บริการรับตัวอย่าง นอกสถานที่ อย่างน้อย 2 ห้องปฏิบัติการ	ห้องปฏิบัติการ	-	2.3.1 การ ประสานรับ ตัวอย่างอาหาร และน้ำ 2.3.2 การ ประสานรับ ตัวอย่าง HPV 2.3.3 การ ประสานรับ ตัวอย่าง HPV (เพิ่มเติม)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร						
1. ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ หน่วยงาน 1.1 การปรับปรุงเว็บไซต์ของศูนย์ เป็น version ใหม่	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	จัดทำเว็บไซต์ version ใหม่ของศูนย์วิทยาศาสตร์ การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี อนุมัติใช้งานตั้งแต่	มีช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลที่ต้องการ	คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์	-	1.1 บท.อนุมัติ ใช้งานเว็บไซต์

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		วันที่ 1 มีนาคม 2569 ตามลิงก์ https://rpsc11.dmsc.moph.go.th/th/home				ใหม่
1.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง Facebook	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	จัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน ผ่านทาง Facebook ชื่อ “ภารกิจศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี” ตามลิงก์ https://www.facebook.com/PR.RMSC11/	ผู้รับบริการได้รับข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและ รวดเร็ว	คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์	-	1.2 ภาพแสดง ตัวอย่างการ เผยแพร่ ข้อมูลผ่าน Facebook
1.3 การเผยแพร่คลิปวิดีโอ ผ่านช่องทาง youtube	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	จัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน ผ่านทาง youtube ชื่อ “ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี” ตามลิงก์ https://www.youtube.com/@rpsc11	ผู้รับบริการได้รับข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและ รวดเร็ว	คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์	-	1.3 ภาพแสดง ตัวอย่างการ เผยแพร่ ข้อมูลผ่าน youtube
2. ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน						
2.1 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบต่าง ๆ และเผยแพร่บน	ต.ค. 68 - มี.ย. 69	จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมของศูนย์ฯ และ องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ให้แก่	หน่วยงานภายนอกและ ประชาชนรับรู้ถึง	คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์	-	2.1 ข้อมูล ข่าวสารที่

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
ช่องทางประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ (One page/จดหมายข่าว/ Infographic ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมสื่อสารความเสี่ยง งาน วิชาการของศูนย์ฯ)		หน่วยงานภายนอกและประชาชนรับรู้ผ่านทาง Facebook และเว็บไซต์ ของศูนย์ฯ ตาม หัวข้อ องค์ความรู้สำหรับประชาชน และ การ ให้บริการ รายงานประจำปี	ผลงานและกิจกรรม ของศูนย์ฯ และได้รับ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์ การแพทย์			เผยแพร่บน เว็บไซต์ หน่วยงานและ Facebook
3. การตอบข้อซักหรือให้คำอธิบายแก่ ประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจของหน่วยงาน 3.1 การสื่อสารช่องทางการเข้าถึง LINE Official ของศูนย์ฯ	ม.ค. 69 - มิ.ย. 69	ศูนย์ฯ สื่อสารการเข้าถึง LINE Official ผ่านทาง หนังสือราชการ ที่ส่งถึงผู้รับบริการ โดยการใส่ รูปภาพ QR code สำหรับการเข้าถึง LINE Official ซึ่งเป็นช่องทางในการตอบข้อซักหรือให้ คำอธิบายแก่ประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจของหน่วยงาน	ผู้ใช้บริการรับรู้ช่องทาง การสนทนาออนไลน์ ระหว่างเจ้าหน้าที่ศูนย์ กับผู้รับบริการ ผ่าน LINE Official	ห้องปฏิบัติการ รังสีและ เครื่องมือ แพทย์	-	3.1 หนังสือ ราชการที่ใส่ รูปภาพ QR code สำหรับ การเข้าถึง LINE Official
การปรับปรุงระบบการทำงาน						
1. การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วม 1.1 เพิ่มโอกาสให้บุคคลภายนอก	ธ.ค. 68 - มิ.ย. 69	ศูนย์ฯ ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ โดยเปิด	จำนวนโครงการ/	ห้องปฏิบัติการ	-	1.1 One

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
เข้ามามีส่วนร่วม โดยผ่านช่องทาง ต่างๆ เช่น การประชุม การลงพื้นที่		<p>โอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามี ส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น คำแนะนำ ในการ ดำเนินงาน ตัวอย่างของกิจกรรม/โครงการ จำนวน 8 กิจกรรม/โครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รวบรวมหรือแนวทางการดำเนินงานโครงการฯ 3C ร่วมกับสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวเกาะสมุย ในวันที่ 7 ตุลาคม 2568 2. ประชุมกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุน ผู้ประกอบการ SME ภาคใต้ ร่วมกับศูนย์ ให้บริการ SME ครบวงจร ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2568 3. สื่อสารการดำเนินงานการตรวจคัดกรองมะเร็ง ปากมดลูก ร่วมกับหน่วยบริการเครือข่ายของศูนย์ ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2568 4. ประชุมประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โครงการฯ 3C ร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุข องค์กรปกครองท้องถิ่น สมาคมส่งเสริมการ ท่องเที่ยวเกาะสมุย และผู้ประกอบการโรงแรม ในวันที่ 16 ธันวาคม 2568 	กิจกรรมที่มี บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วม 5 โครงการ/ กิจกรรม			page กิจกรรม ที่มี บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วม 1.2 One page กิจกรรม ที่มี บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วม(เพิ่มเติม)

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		<p>5. ประชุมสื่อสารแนวทางการดำเนินงาน โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์คัดกรองยาเสพติด ในปีสวาะและการทดสอบความชำนาญสำหรับ หน่วยบริการปฐมภูมิ ร่วมกับสสจ. อบจ. และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจาก 4 จังหวัดภาคใต้ตอนบน ในวันที่ 23 ธันวาคม 2568</p> <p>6. การสื่อสารผลการดำเนินงานตรวจสอบ คุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในการประชุมเชิง ปฏิบัติการเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ เขตสุขภาพที่ 11 ร่วมกับสสจ. เขตสุขภาพที่ 11 ในวันที่ 20-21 มกราคม 2569</p> <p>7. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การเฝ้าระวังและการตรวจ วิเคราะห์สารห้ามใช้ในกะปิ ในงานประชุม วิชาการ โครงการ SMART กะปิ เขตบริการ สุขภาพที่ 11 ร่วมกับสสจ. เขตสุขภาพที่ 11 และ ผู้ประกอบการจังหวัดกระบี่ ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2569</p> <p>8. สื่อสารความรู้เกี่ยวกับสารเสพติด การตรวจ สารเสพติดในปีสวาะ และวิธีการสมัครเข้าร่วม</p>				

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		<p>การทดสอบความชำนาญการตรวจสอบสารเสพติดในปัสสาวะขั้นเบื้องต้น ร่วมกับ สสจ.จังหวัดระนอง ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569</p> <p>9. ตรวจสอบประเมิณศูนย์คัดกรองยาเสพติดในปัสสาวะ รพ.สต. 9 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในวันที่ 18 และ 23 กุมภาพันธ์ 2569</p> <p>10. ประชุมสื่อสารการใช้แนวทางปฏิบัติงาน (Guidelines) ด้านห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข สำหรับหน่วยปฐมภูมิ จากจังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช ผู้เข้าร่วม จากสสจ. และ รพ.สต. ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569</p> <p>11. ลงพื้นที่และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่โรงแรมเป้าหมายในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 7 แห่ง พร้อมร่วมกันสังเกตการณ์และตรวจประเมินโรงแรมภายใต้ 3C: Clean bed, Clean air และ Clean food ร่วมกับสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช ในวันที่ 24-25 กุมภาพันธ์ 2569</p>				

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		<p>12. ลงพื้นที่ให้ความรู้ เชิญชวนบุคลากรเพศหญิงที่มีอายุ 30-60 ปี เก็บตัวอย่างตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA Test ร่วมกับโรงพยาบาลระนอง จังหวัดระนอง ในวันที่ 5-6 มีนาคม 2569</p> <p>13. จัดอบรมฟื้นฟูความรู้การตรวจคัดกรองทารกแรกเกิด เขตสุขภาพที่ 11 โดยมีแพทย์ พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ จากหน่วยบริการในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 11 เข้าร่วมอบรม จำนวนทั้งสิ้น 164 คน ในวันที่ 12 มีนาคม 2569</p> <p>14. ตรวจประเมินศูนย์คัดกรองยาเสพติดต้นแบบในพื้นที่จังหวัดชุมพร ระนอง และสุราษฎร์ธานี รพ.สต. รวมทั้งหมด 7 แห่ง ในวันที่ 17 มีนาคม 2569</p> <p>15. จัดอบรมเรื่อง“การสื่อสารถ่ายทอดองค์ความรู้การตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA test และแนวทางการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ Co-Lab 2” สำหรับหน่วยตรวจคัดกรองในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี รวมทั้งสิ้น 14 หน่วยบริการ ในวันที่ 19 มีนาคม 2569</p>				

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		<p>16. ลงพื้นที่เก็บตัวอย่างน้ำอุปโภคบริโภค อุปกรณ์ สัมผัสน้ำ น้ำแข็งและอาหาร และตรวจประเมิน โรงแรมภายใต้ 3C:Clean bed, Clean air และ Clean food และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่โรงแรม เป้าหมายในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 7 แห่ง ในวันที่ 17-18 มีนาคม 2569</p> <p>17. ตรวจประเมินศูนย์คัดกรองยาเสพติดต้นแบบ ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช รพ.สต. รวมทั้งหมด 8 แห่ง ในวันที่ 23-24 มีนาคม 2569</p> <p>18. ลงพื้นที่เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานของ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชนอำเภอบ้านนาสาร และเตรียมความพร้อมสำหรับการประกวด “ศูนย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน ดีเด่น” ระดับชาติ ในวันที่ 25 มีนาคม 2569</p> <p>19. ตรวจประเมินศูนย์คัดกรองยาเสพติดต้นแบบ ในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช รพ.สต. รวมทั้งหมด 11 แห่ง ในวันที่ 27 มีนาคม 2569</p>				

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		<p>20. จัดประชุมสื่อสารและวางแผนการพัฒนาศูนย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมี ผู้รับผิดชอบงานจากสสจ. และ สสอ. ในวันที่ 9 เมษายน 2569</p> <p>21. ลงพื้นที่ถอดบทเรียน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเติม เต็มผลสำเร็จของงาน พร้อมมอบป้ายศูนย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน สำนักงานสาธารณสุข อำเภอบ้านนาสาร ร่วมกับสาธารณสุขอำเภอบ้านนา สาร และประธาน อสม.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านยางอุง ในวันที่ 10 เมษายน 2569</p> <p>22. ตรวจสอบศูนย์คัดกรองยาเสพติดต้นแบบ ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช รพ.สต. รวม ทั้งหมด 8 แห่ง ในวันที่ 30 เมษายน 2569</p> <p>23. จัดอบรม เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย เขตสุขภาพที่ 11 และ เขตสุขภาพที่ 12” ผู้เข้าอบรมประกอบด้วยนัก รังสีการแพทย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านรังสี วินิจฉัย จำนวน 100 คน ในวันที่ 6 พฤษภาคม</p>				

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
		<p>พ.ศ. 2569</p> <p>24. ตรวจประเมินศูนย์คัดกรองยาเสพติดต้นแบบในพื้นที่จังหวัดชุมพร รพ.สต. รวมทั้งหมด 6 แห่ง ในวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2569</p> <p>25. จัดอบรม “การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ เขตสุขภาพที่ 11” ผู้เข้าอบรมประกอบด้วยนักเทคนิคการแพทย์ และนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน 140 คน ในวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2569</p> <p>26. จัดอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ OTOP/SMEs ด้านอาหาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ผู้เข้าอบรมประกอบด้วย ผู้ประกอบการ OTOP/SMEs ด้านอาหาร และเครือข่าย จำนวน 30 คน ในวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2569</p> <p>27. ตรวจประเมินศูนย์คัดกรองยาเสพติดต้นแบบในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช รพ.สต. รวมทั้งหมด 18 แห่ง ในวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2569</p>				

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
<p>2. การนำผลจากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมมาปรับปรุงพัฒนา</p> <p>การดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>2.1 กิจกรรมที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา</p>	<p>ธ.ค. 68 - มิ.ย. 69</p>	<p>จากการประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เขตสุขภาพที่ 11 ร่วมกับสสจ. เขตสุขภาพที่ 11 ในวันที่ 20-21 มกราคม 2569 มีประเด็นเกี่ยวกับประกาศสาธารณสุข (ฉบับที่ 462) พ.ศ.2568 เรื่อง น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท (ฉบับใหม่) ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568 ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงรายการการตรวจวิเคราะห์น้ำ ศูนย์ฯ จึงพัฒนาและปรับปรุงงาน โดยเพิ่มศักยภาพการตรวจวิเคราะห์ รายการทดสอบใหม่ ได้แก่ ปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด คลอไรด์ คลอไรต์ และไนไตรต์</p>	<p>จำนวนกิจกรรมที่ได้รับ การปรับปรุงและพัฒนา อย่างน้อย 1 กิจกรรม</p>	<p>ห้องปฏิบัติการ</p>	<p>-</p>	<p>2.1.1 แนวทางการทดสอบความใช้ได้ของวิธีปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด</p> <p>2.1.2 แนวทางการทดสอบความใช้ได้ของวิธีแอนไอออนในน้ำ</p>

(1) โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	(2) ระยะเวลาดำเนินการ	(3) ผลการดำเนินการ	(4) ผลลัพธ์ที่ได้	(5) ผู้รับผิดชอบ	(6) งบประมาณที่ ใช้ดำเนินงาน	(7) หลักฐานการ ดำเนินงาน
3. การให้บริการผ่านระบบ ออนไลน์ 3.1 การรับผลวิเคราะห์ผ่านระบบ ออนไลน์	ต.ค. 68 - ก.พ. 69	ข้อมูลการรับรายงานผล ขอดตัวอย่างที่รับเข้า ระบบเมื่อ 1 ต.ค. 68 ถึง 18 ก.พ. 69 (ข้อมูล ณ วันที่ 18 ก.พ. 69) จากตัวอย่างทั้งหมด 5,950 ตัวอย่าง ดังนี้ - รับผลการทดสอบออนไลน์ (e-Report) คือ 97.43% - รับผลการทดสอบด้วยตัวเอง คือ 2.72% - รับผลการทดสอบทางไปรษณีย์ คือ 0.10%	จำนวนตัวอย่างที่รับผล วิเคราะห์ผ่านระบบ ออนไลน์ อย่างน้อย ร้อยละ 70	คณะกรรมการ พัฒนาระบบ สารสนเทศ (IT)	-	3.1 ข้อมูลการ รับรายงานผล

(8) ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน

 รอบ 6 เดือน

$$\frac{11}{12} \times 100 = \text{ร้อยละ } 91.67$$

ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน

 รอบ 9 เดือน

$$\frac{12}{12} \times 100 = \text{ร้อยละ } 100$$

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนกิจกรรม / โครงการ/ขั้นตอน ที่ดำเนินการ}}{\text{จำนวนกิจกรรม / โครงการ/ขั้นตอน ทั้งหมดตามแผน}} \times 100$$

(9) ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี

(10) ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ลงชื่อผู้รายงาน.....

จิราพร

(นางสาวนิรันดร แร่กาสินธุ์)

ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ

วันที่ 10 มิถุนายน 2569

ลงชื่อผู้รับทราบ.....

อ. ✓

(นางสาวจิราภรณ์ เพชรรัักษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

วันที่ 10 มิถุนายน 2569

คำอธิบายการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)

-
- (1) กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน : แสดงกิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน
 - (2) ระยะเวลาดำเนินการ : ระบุวันที่หรือระยะเวลาที่ดำเนินการ
 - (3) ผลการดำเนินการ : อธิบายถึงผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน
 - (4) ผลลัพธ์ที่ได้ : ระบุหรือบ่งบอกสิ่งที่ได้จากการดำเนินงานตามกิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน
 - (5) ผู้รับผิดชอบ : ใส่ชื่อผู้รับผิดชอบ นามสกุล และตำแหน่งผู้รับผิดชอบ
 - (6) งบประมาณ : หากกิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานนั้นๆ มีการใช้งบประมาณให้ระบุจำนวนงบประมาณที่ใช้ไป
 - (7) หลักฐานการดำเนินงาน : ให้ระบุชื่อหลักฐานของผลผลิต (output) ตามกิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน พร้อมทั้งแนบเอกสาร/หลักฐานตามที่ระบุชื่อไว้มาพร้อมกับรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน
 - (8) ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผน : ให้คำนวณจากโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนที่ได้ดำเนินการตามรอบนั้นๆ ทหารกับ โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอนทั้งหมดของแผน คูณกับ 100 จะคำนวณออกมาเป็นร้อยละ
 - (9) ปัญหา/อุปสรรค : ระบุปัญหา / อุปสรรค / ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนหรือไม่สำเร็จตามแผนฯ ที่กำหนดไว้ (ถ้ามี)
 - (10) ข้อเสนอแนะ : อธิบายหรือให้ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานเพิ่มเติม (ถ้ามี)